

【ぶらちな児童デイ】 令和3年度 利用者評価表

回答者数：27名 回答率：79%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見
1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているでしょうか？	20	0	6	
2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか？	18	0	8	以前より専門的な話ができるようになり、助かった
3	事業所のバリアフリー化の配慮は適切になされているでしょうか？	24	0	2	
4	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されているでしょうか？	24	0	2	丁寧に取り組んでもらった
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているでしょうか？	17	0	9	もっとバリエーションを増やしてほしい
6	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと接する機会が十分でしょうか？	6	10	10	コロナ過なので交流はない方が好ましいと思います
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか？	25	0	0	
8	日々のお子さんの状況、発達の変化や課題についての情報共有は十分でしょうか？	24	0	2	こまめな連絡があり、情報共有ができています
9	保護者面談、育児に関する助言等の支援はきちんと行われていますか？	25	0	1	家族のことも配慮してもらい、ありがたかった
10	保護者会の活動／支援、保護者同士の連携が支援されていますか？	5	8	7	・コロナ問題が落ち着いたら、機会を設けてほしい ・働いている方が多いので難しいと思う
11	苦情についての対応体制整備、周知、説明等、苦情の対応は迅速かつ適切に対応しているでしょうか？	24	0	2	
12	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮は十分でしょうか？	25	0	1	
13	会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡、自己評価の結果等の情報発信は充分でしょうか？	21	1	3	
14	個人情報の取り扱いは適切でしょうか？	25	0	1	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの周知・説明は適切でしょうか？	18	2	5	
16	非常災害の発生に備えた避難訓練等は適切に実施されましたか？	14	4	8	もっと丁寧な情報がほしいです
17	お子さんはぶらちな児童デイを楽しみにしているでしょうか？	26	0	0	
18	全般的にぶらちな児童デイの支援に満足されていますか？	24	0	2	子どもも安心しているようです。ありがとうございます。