

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		・年に何回か自由見学の機会があると良いと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		・室内遊び・外遊び・制作などいろいろ考えてくださり、ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6		・スマイルぷらちなの方との交流があり、良いと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		未回答1 ・利用が少ないため、これから深めていきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3		未回答1
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	・保護者同士で情報交換や悩み相談等が出来ると思います。日々の生活や仕事があると、なかなか時間を作るのは難しいかもしれません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	未回答1 ・説明に不十分な点があり、状況説明や、対応などの情報がなく戸惑いました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		・利用が少ないため、これから深めていきたいと思っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	1	・口頭だったと思うので、あまり記憶に残っていないが、おそらくあると思うので…
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	1	未回答1 ・あまり利用していないため、訓練のことを知らない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0		・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		・保護者の相談にも細やかに対応してくださり有難く思っています。我が家は女兒ですが、女兒への支援も細やかで安心しています。

配布 20 未提出 8 回答数 12