

令和2年度 利用者によるサービス評価票

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見
① お子さんの活動スペースは充分確保されているでしょうか?	18	0	3	
② 職員の人員数や専門性は適切でしょうか?	13	0	8	・より専門性を高めてほしい
③ 設備等のバリアフリーの配慮は適切でしょうか?	19	0	2	
④ お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されているでしょうか?	19	0	2	・きちんと面談なされている
⑤ 活動プログラムは固定化しないよう工夫されているでしょうか?	11	0	10	・活動の情報発信をもっとしてほしい
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと接する機会は充分でしょうか?	7	4	10	・現状では難しいと思う
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか?	21	0	0	
⑧ 日々の子どもの状況、発達の変化や課題についての情報共有は充分でしょうか?	17	0	4	
⑨ 保護者面談、育児に関する助言等の支援はきちんと行われていますか?	17	1	3	・しっかりと話を聞いてくださっている
⑩ 保護者会の活動/支援、保護者同士の連携の支援はきちんとされていますか?	5	9	7	・感染症が落ち着いたら場を設けてほしい
⑪ 苦情についての対応体制整備、周知、説明等、苦情の対応は迅速かつ適切でしょうか?	17	0	4	・気になる点を指摘したらすぐ連絡を頂きました。
⑫ お子さんや保護者との意思疎通、情報伝達のための配慮は充分でしょうか?	18	2	1	
⑬ 会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡、自己評価の結果等の情報発信は充分でしょうか?	12	6	3	・ブログで情報発信してほしい
⑭ 個人情報の取り扱いは適切でしょうか?	20	0	1	
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの周知・説明は適切でしょうか?	14	2	5	
⑯ 非常災害の発生に備えた避難訓練等は適切に実施されましたか?	5	2	14	・情報の伝達が不足している ・保護者にも参加させてはどうか?
⑰ お子さんはぶらちな児童デイを楽しみにしているでしょうか?	21	0	0	・かなり楽しめているようだ。
⑱ 全般的にぶらちな児童デイの支援に満足されていますか?	19	1	1	・成長を実感できるような様子を伝えてほしい ・とても安心している

配布数:38 うち回答数:21