

令和2年度 利用者評価に対するの改善と方針

<職員の専門性、スキルアップ>

専門性、スキルアップの為に年間研修計画を立案し、実行する。また、他事業部、外部の研修にメンバーで分担して参加し、共有を図るとともに、eラーニング等の教材も積極的に活用する

<情報発信>

日々の活動の情報発信を素早く発信する為に、ブログの活用を徹底する。また、紙媒体の情報発信も定期的に行う。

<保護者交流>

交流会、保護者向けのイベントを企画し、相談しあえる機会を積極的に提供する。専門家の講演やオンラインを活用して関係性と情報共有、相談の場を継続的に作り上げる

<危機管理>

伝染病、そ以外に対してもマニュアル整備だけでなく、保護者参加型の双方向の意見交流会を実施し、運営に反映させていく